

# 授業参観に関するアンケート 調査結果報告書

調査研究部

2008年10月より首都圏並びに新潟県の小・中学校の保護者の皆様に3500部のアンケートを配布させていただき、1032名の方から回答を得る事ができました。ご協力頂き有り難うございました。

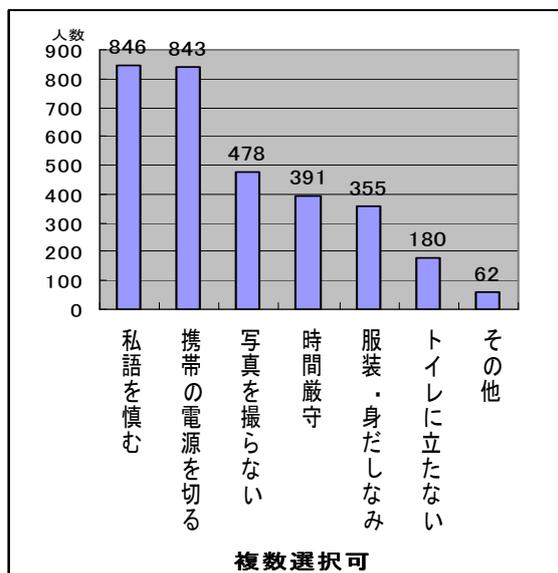
## < アンケートの目的 >

近年、学校における保護者のマナーの低下が問題となり、モンスターペアレンツなどの言葉が生まれる程になっております。そこで私ども調査研究部は、いくつかの学校行事のうちマナーが一番要求されると思われる授業参観に焦点を当て意識調査を実施しました。また、当研究部でこれまで課題にしておりました「公共のスペースでのマナー」についても併せて調査を行いました。

調査結果は以下の通りですが、保護者の皆様のマナーに対する意識向上に資するよう、更にはお互いが気持ちよく過ごせるよう、広く伝えていきたいと考えております。

## < アンケートの結果 >

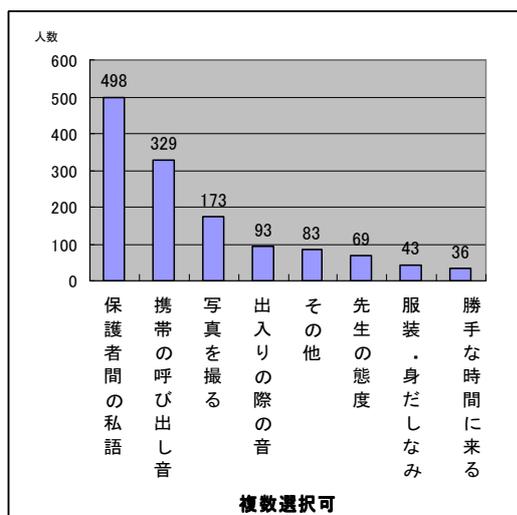
### Q1.参観の際に気をつけているポイント



### Q2.具体的にはどのようにしていますか？

- ①私語を慎むでは、話しかけられても相槌のみにする、挨拶は目礼、どうしても話したい時は廊下に出て話すようにしているなどの意見が55回答ありました。
- ②携帯の電源を切るでは、家から電源を切る、教室に入る前に再度確認してから入室しているなど、きちんと切っているとの答えが49回答ありました。
- ③写真を撮らないでは、写真やビデオ撮影に集中すると授業内容を見られないので、目で見ないようにしているなど23回答。
- ④の時間厳守では、授業開始5分前には到着するよう家を出るなど52回答。
- ⑤服装・身だしなみでは、フォーマルすぎずカジュアルすぎないようにしている、華美にならず、清潔感のあるもの、過度に香水はつけないなどの意見が53回答ありました。
- ⑥の参観中トイレに立たないでは、事前に済ませておくという回答が新潟県の小学校の保護者にやや多くみられました。
- ⑦その他では、マナーモードにするが82回答あり、教室の奥の方に立つようになっている下の子をできるだけ連れていかない、連れて行く場合うるさくしたら教室から出る、兄弟がいて途中で移動する時は入口近くにいるなどの意見が41回答ありました。

Q3. 参観していて気になっている事



Q4.具体的にどういう点が気になるか？

- ①保護者間の私語では、廊下での会話がうるさく授業の妨げになっているが 64 回答あり、教室内でも集団で話している、ヒソヒソ声で話すなど 254 回答ありました。
- ②携帯の呼び出し音では、音が鳴って慌てて廊下に出る、メールをする、通話の音が大きいなど 77 回答ありました。
- ③写真を撮るでは 68 回答あり、教室の前方や子どものそばに寄りビデオを撮る、撮影のため子どもに手を振るなど 41 回答ありました。フラッシュをたく、携帯電話の撮影音が気になるなどがありました。

- ④出入りの際の音では、出入りの音で子ども達がすぐに振り返ってしまうや、開け閉めの音がうるさく感じるなど 14 回答ありました。
- ⑤その他では、保護者が生徒の横に行き「話しかける」、「手伝う」、「手を振る」、「合図を送る」など 12 回答、少数ですが、未就学児が走り回る、騒ぐ、児童の席に行って邪魔をする、教室のドア付近に集まり入りきれなくなっていることなどがありました。
- ⑥先生の態度では、言葉づかいが気になる、子どもの私語や態度が悪くても注意をしないなど 29 回答ありました。
- ⑦服装・身だしなみでは、夏場肌を出しすぎる、スカートが短い、穴の開いたジーンズが気になるなど 11 回答ありました。
- ⑧自分勝手な時間に来るでは、遅れてきて前に割り込まれて見えなくなる、ドアの開閉の音で子どもが集中できないなど 8 回答。



Q5. 公共の場でのマナーに関することで、気になっていることなど

この質問に対して、回答者 1032 名の中で 315 名の方が答えてくださいました。

- ①電車・バスでは、携帯電話が気になる 25 回答、席を譲らないが 26 回答ありました。
- ②路上でのマナーとしては、歩きタバコ 23 回答、ゴミのポイ捨てが 22 回答でした。また信号無視は、法律違反でもありますが、31 回答と多かったので記載します。自転車の乗り方は 25 回答でした。
- ③販売店（スーパー・コンビニ）では、カートの使い方や子どもが走り回るなど 18 回答。
- ④その他のスペース（レストラン・公園・スケーター・アイスバーター）が、子どもが大きな声で騒ぐ、走り回る、順番待ちなどが多く 34 回答ありました。
- ⑤他の気になるマナーでは、子どもの躰に関する事が多く、65 回答ありました。また、近隣との付き合い方も 33 回答と多く寄せられました。

電車・バス	路上	販売店	その他のスペース	その他気になるマナー
携帯電話 席を譲らない 順番待ち その他	自転車 歩きタバコ ゴミのポイ捨て 信号無視 他	カートの使い方 子どもが走る 食べながら入店 立ち話 他	子どもが走り回る 大きな声で騒ぐ ゲーム機に夢中 順番待ち 他	子どもの様子 近隣付合い 言葉遣い 身だしなみ 他
92	115	18	34	129

### < 調査結果に基づく考察 >

今回の調査で保護者の皆様のマナーに対する関心は高いように感じました。また、調査結果を見ますと、学校や公共の場でのマナーの有り様について、相手の立場に立って考えた時どうすれば良いのか、少しの思いやりでお互いが気持ちよく過ごせることをどのように伝えるかなど、子ども達や保護者の方々に分かりやすく説明していく必要があると感じました。

①私語はしないように心がけているという人が非常に多かった反面、他の人の私語が気になるという回答も多くありました。これは、話しかけられるとつい小声で返事をしてしまう、少しだけならよいかと話しかけてしまう人が多いようです。また、廊下に出れば私語をしても良いと思っている人も多く、教室内まで聞こえているということに気づいていないようです。どんなに小声でも子どもや他の保護者が集中できなくなるため私語は絶対に慎まなければいけないことだといえます。

また、保護者の私語を先生が注意するものだと思っている人もいますが、保護者自身の自覚により子どもの授業の妨げにならないよう参観すべきであることを多くの保護者に知って頂きたいと考えます。

②携帯電話は、マナーモードにしておけば良いという人が非常に多いことがわかりました。しかし、参観中に着信すると、光によるサインやバイブレータの振動音が周囲の人の集中の妨げになります。中にはメールを打つ、着信相手を確認するなどのため携帯電話を開閉する人がいますが、この開閉音は以外と響くものです。授業参観の場合も、映画館や劇場と同様電源を切らなければ迷惑になるということを知って頂きたいと思います。

③参観中は多くの方が、音・声・動きにとっても敏感になるということ意識し、そのことを配慮して子ども達や先生・保護者の方々が落ち着いて授業に臨むことが大切だということを伝えて行こうと思います。

④公共のマナーでは、お手本となるべきおとながマナー違反をしていると子どもの様子に困る。自分の子どもには注意できるが、他人の子には注意できない。何故いけないのかきちんと理由が説明できないことがあるなど、課題があるようです。

